

Business Web- kotisivupalvelu

1 Johdanto

BusinessWeb Kotisivupalvelu tarkoittaa palvelua, jossa Data-Info oy (myöhemmin Toimittaja) järjestää Asiakkaalle korvausta vastaan kotisivutilan. Tilaa on tarjolla sekä Lite -versiona (pelkkä kotisivutila), että Unix-versiona, josta löytyvät myös tuki tietokannoille ja erilaisille ohjelmistoympäristöille. Data-Info oy on osa Telia- konsernia.

Varsinaisen kotisivupalvelun lisäksi BusinessWeb Unix – palvelukokonaisuuteen kuuluu valinnaisena kotisivutyökalu, jota voi käyttää sivuston sisällön luomisessa ja muokkaamisessa sekä verkkotunnuspalvelut, sähköpostipalvelu ja LAMP-virtuaalikonepalvelu.

Toimittaja huolehtii palvelussa palvelinkoneen toiminnasta, ylläpidosta ja yhteyksistä internetiin. Kotisivujen sisällöstä ja sen ylläpidosta vastaa Asiakas. Asiakas voi hankkia kotisivujen ylläpitoa ja suunnittelua myös osana palvelua.

Palvelua tarjotaan yrityksille ja yhteisöille.

2 Palveluiden käyttötarkoitus

Kotisivupalvelu – BusinessWeb on tarkoitettu Asiakkaille, jotka haluavat toteuttaa oman www-sivukokonaisuuden ilman omaa palvelinta. BusinessWeb on jaettu palvelimen ylläpitoratkaisu ja mahdollistaa sen, että Asiakas voi jakaa informaatiota tai tarjota omia palvelujaan internetissä ilman erillisiä investointeja laitteistoon, tietoliikenneyhteyksiin, tietoturvaratkaisuihin tai näiden ylläpitoon.

Palvelu tuotetaan Toimittajan ylläpitämästä tai Toimittajan kumppanin ylläpitämästä palvelinsalista. Käyttöönoton yhteydessä Asiakkaan www-sivut ja niiden toiminnallisuus siirretään tai luodaan Asiakkaan (tai erikseen sovittaessa Toimittajan) toimesta palveluun.

Kotisivutyökalu on tarkoitettu sivustojen sisällön luomiseen ja muokkaamiseen. Kotisivutyökalun on tarkoitus olla helppokäyttöinen työkalu niille Asiakkaille, jotka eivät halua käyttää ulkopuolista apua sivustojensa luomiseen. Palvelun käyttäminen edellyttää BusinessWeb Unix –palvelun valintaa.

BusinessWeb Mail on edullinen sähköpostijärjestelmä Asiakkaille, jotka eivät tarvitse laajamittaista toiminnallisuutta. Perustoiminnallisuudet, joita suurin osa käyttäjistä tarvitsee, löytyvät palvelusta.

Linux Virtuaalipalvelimet ovat tarkoitettuja Asiakkaille jotka haluavat itse ylläpitää LAMP-järjestelmää ja ymmärtävät tällaisen järjestelmän toimintaa. LAMP tarkoittaa yhdistelmää Linux, Apache, MySQL ja Perl.

3 Palveluiden kokoonpanot

3.1 Peruspalvelun kokoonpanot

Asiakkaan valittavissa on kaksi vaihtoehtoista kokoonpanoa kotisivupalvelun peruspalvelusta. Ne ovat Lite ja Unix, joiden kokoonpano on kuvattu seuraavasti.

Palvelukuvaus

Luottamuksellinen

Päivä
Date.
Tunniste
Document id

Sivu
2 (11)
Versio
0.1

3.1.1 Kotisivupalvelu – BusinessWeb Lite

- Yhden verkkotunnuksen (domain) nimipalvelu
- Lisäverkkotunnukset lisäveloituksella
- 500 Mt levytilaa
- FTP –päivitysyhteys
- Ohjelmistotuet: PHP5, CGI ja SSI
- Tilastointi (valinnaisena)
- Vikasietoinen ja turvallinen palvelinympäristö
- Maksuton asiakastuki (pvm/mpm)
- .htaccess -tuki

3.1.2 Kotisivupalvelu – BusinessWeb Unix

Sisältää Lite –versioon nähden:

- 2048 Mt levytilaa
- Lisälevytilan kasvatusmahdollisuuden lisäveloituksellisena
- SSL –salaus lisäveloituksellisena
- MySQL ja Postgres –tietokantatuki kytkentämaksullisena

3.2 Täydentävien lisäpalveluiden kokoonpanot

Peruspalveluiden lisäksi BusinessWeb –tuoteperheeseen kuuluu täydentäviä lisäpalveluita jotka ovat Asiakkaan tilattavissa.

3.2.1 Kotisivutyökalu

- Kotisivutyökalusta valittavissa on perusversio, jossa ulkoasu muokataan valmiiseen responsiiviseen html5-phjaan ja laajennettu VIP-versio täydellisellä ulkoasun räätälöintimahdollisuudella.
- Ei käytettävissä BusinessWeb Liten kanssa, vaatii BusinessWeb Unix palvelun valinnan.

3.2.2 BusinessWeb Mail

- Käyttäjakohtainen sähköpostilaatikko 500 Mt
- Erikseen veloittava verkkotunnuskohtainen haittaohjelmien ja roskapostin suodatus
- Tuki: IMAP, POP3, webmail, IMAPS, POPS
- Verkkotunnuspalvelu
- Fi-tunnuksen rekisteröinti ja uusiminen



Palvelukuvaus

Luottamuksellinen

Päivä	Sivu
Date.	3 (11)
Tunniste	Versio
Document id	0.1

- EU-tunnuksen rekisteröinti ja uusiminen
- Organisaation tunnuksen vuosimaksu (.com, .net, .org, .mobi, .info, .biz, .ru)

3.2.2 Linux Virtuaalipalvelimet

- Peruspalvelin valitulla keskusmuistin määrällä
- Debian, Fedora, OpenSUSE, CentOS tai Ubuntu –käyttöjärjestelmällä
- Tietoturvapäivitykset valittavissa erikseen
- Järjestelmän ylläpito optiona

4 Asiakastuki

- Asiakastukeen, tuotetiedottamiseen ja opastamiseen liittyvä www-sivusto löytyy osoitteesta <http://www.businessweb.fi>
- Asiakaspalvelun sähköpostiosoite on businessweb@datainfo.fi.
- Laskutukseen liittyvissä asioissa sähköpostiosoite on hallinto@datainfo.fi.

5 Palveluiden kuvaus

5.1 Verkkotunnuspalvelu

- Verkkotunnuksen rekisteröinti voidaan tilata sopimuksen yhteydessä ja on lisäveloitettava palvelu. Tällöin Toimittaja rekisteröi Asiakkaalle verkkotunnuksen. Rekisteröinnin tuloksena Asiakas saa oman yksikäsitteisen verkkotunnuksen, joka on esimerkiksi muotoa www.yritys.fi. Muita saatavilla olevia päätteitä ovat esimerkiksi com, net, org, info, mobi, ru ja eu.
- Toimittaja ei myönnä verkkotunnuksia, vaan niitä myöntää Toimittajasta riippumaton taho kuten Viestintävirasto (www.ficora.fi) noudattaen kulloinkin voimassa olevia verkkotunnuksien rekisteröintiä koskevia määräyksiä ja sääntöjä. Asiakkaalla jo voimassa oleva verkkotunnus on mahdollista siirtää osaksi palvelua toimittamalla verkkotunnukseen liittyvä valtuutusavain toimittajalle.
- Peruspalveluun kuuluu yhden Asiakkaan verkkotunnuksen ylläpito DNS-järjestelmässä.

5.2 Domainparkki / domainohjaus / nimipalvelu

- Domainparkki / domainohjaus / nimipalvelu sisältää yhden verkkotunnuksen nimipalveluiden ylläpidon. Palvelu ei sisällä kotisivutilaa.

5.3 FTP-päivitysyhteys

Asiakas siirtää internet-palvelunsa sisällön www-palvelimelle käyttäen FTP-tiedonsiirtoa. Tällä tavoin Asiakas ylläpitää ja hallinnoi palvelunsa sisältöä. Asiakkaan vastuulla on huolehtia siitä, että päivitykseen tarvittavat tietoverkkoavaukset kuten palomuurin- ja yhdysliikenneavaukset ovat tehty. Asiakas vastaa myös yksittäisen oman www-ylläpitäjän FTP-sovelluksen lisenssistä ja/tai asentamisesta oman työaseman käyttöön.

5.4 PHP-tuki

PHP on html-muotoisten sivujen sisään upotettava ohjelmointikieli, joka tulkitaan ja suoritetaan toimittajan www-palvelimella ennen tuloksen lähettämistä Asiakkaan selaimelle.



Palvelukuvaus

Luottamuksellinen

Päivä	Sivu
Date.	4 (11)
Tunniste	Versio
Document id	0.1

Sen avulla voidaan helposti käyttää esimerkiksi tietokantaa erilaisten dynaamisten sivujen ja toiminnallisuuksien luomiseksi. Palvelussa on käytössä PHP 5 -versio.

5.5 CGI-tuki

Kotisivupalvelu – BusinessWeb Unix –palvelussa Asiakas voi käyttää myös omia CGI-ohjelmia. Asiakas vastaa itse ohjelmiansa toimivuudesta palvelinympäristössä. Asiakas vastaa myös siitä, etteivät toimittajan järjestelmiin asennettavat ohjelmistot loukkaa kolmansien osapuolisen oikeuksia. Ohjeet ja tarkemmat määrittelyt CGI-ohjelmien tuesta löytyvät palvelun palveluhallinnasta.

5.6 SSI-tuki

SSI:n avulla (Server Side Includes) voidaan toteuttaa html-sivuja, jotka sisältävät yksinkertaista palvelimen puolella suoritettavaa dynaamista toiminnallisuutta. SSI:n avulla voidaan tulostaa html –sivulle esimerkiksi kellonajan, tiedoston muuttamisajankohdan tai sisällyttää sille toisen tiedon sisällön.

5.7 Tilastointipalvelu

Valinnaisen tilastointipalvelun avulla Asiakas voi seurata palvelunsa käyttöä tilastosta, josta käy ilmi seuraavia asioita: hakujen kokonaismäärä, keskiarvoja, haettujen sivujen määrä viikoittain, päiväyhteenveto, hakujen jakauma tunneittain, hakijoiden maatunnukset, suosituimmat tiedostopäätteet jne.

Tilastot ovat käytettävissä osoitteessa [www.\[asiakasverkkotunnus\].fi/webstat](http://www.[asiakasverkkotunnus].fi/webstat). Sivulle kirjaudutaan FTP-tunnuksilla, jotka ilmoitetaan Asiakkaalle palvelun aloituksen yhteydessä. Tilastointipalvelu on tilattavissa tilauslomakkeella.

5.8 Laitetila Suomessa

Palvelintiloja valvotaan vuorokauden ympäri ja niihin pääsee ainoastaan erikseen valtuutettu henkilöstö. Tällaisia ovat mm. ne tuotantohenkilöstön edustajat, joiden työtehtävät sitä edellyttävät, sekä laitetiloja ja sinne sijoitettuja laitteita huoltavat henkilöt. Ulkopuoliset henkilöt, kuten laitetoimittajien huoltoteknikot pääsevät tiloihin ainoastaan saatettuina.

5.9 Palvelinympäristö sisältää:

- Palvelinohjelmiston (Apache) ylläpidon ja valvonnan
- Kahdennetun palvelinympäristön
- Varmuskopioinnin kolmen päivän säilytysajalla
- Vastuun palvelinympäristön verkkokomponenteista
- Tietoliikenneyhteyksien valvonnan ja raportoinnin pyydettyä häiriötilanteiden jälkeen

5.10 Laitetiloissa on seuraava varustelu:

- Varmistettu jäähdytysjärjestelmä
- Varmistettu sähkönsyöttö
- Kulunvalvonta
- Osoitteellinen palohälytysjärjestelmä
- Varashälytysjärjestelmä



Palvelukuvaus

Luottamuksellinen

Päivä
Date.
Tunniste
Document id

Sivu
5 (11)
Versio
0.1

- Kosteusanturit
- Lämpötilan hälytysjärjestelmä
- Sähkönsyötön katkaisupainikkeet

6 BusinessWeb Lite ja Unix

6.1 Levytila

BusinessWeb Unix –peruspalveluun sisältyy 2048 Mt (2 Gt) ja Lite – peruspalveluun 500 Mt levytilaa www-sivuja varten. Asiakkaan tietokannan käyttämä levytila lasketaan tähän mukaan.

6.2 Tietokantatuki

BusinessWeb Unix –peruspalveluun sisältyy yksi 50 Mt tietokanta. Tietokantatuki mahdollistaa Asiakkaan palveluntarjoajan tietokantapalvelimelle siirtämien tietokantojen käytön CGI-ohjelmien ja PHP:n kautta. Asiakas saa käyttäjätunnukset, salasanan ja muut tiedot tietokantansa käyttämiseen toimittajalta. Tekniset ohjeet löytyvät palvelunhallinnasta.

7 BusinessWeb Unix –palvelun lisäoptiot

Edellä kuvatun peruspalvelun lisäksi BusinessWeb Unix –palveluun voidaan sisällyttää lisäpalveluita. Näiden palveluiden käytöstä veloitetaan hinnaston mukaiset maksut.

7.1 Lisälevytila

BusinessWeb Unix – peruspalvelun sisältämää levytilaa voidaan kasvattaa vakiona tarjottavan määrän lisäksi.

7.2 Lisätietokanta

Palveluun voidaan lisäveloituksella kytkeä lisätietokantoja Asiakkaan tarpeen mukaisesti. Lisätietokannasta veloitetaan hinnaston mukaisesti.

7.3 Tietokannan lisätila

Palvelussa olevan tietokannan kokoa on mahdollista kasvattaa Asiakkaan tarpeen mukaisesti. Lisätilasta veloitetaan hinnaston mukaisesti.

7.4 SSL-salaus omalla sertifikaatilla

SSL on tietoturvaprotokolla, joka mahdollistaa suojatun liikenteen internetissä. BusinessWeb Unix -palvelussa SSL-salausjärjestelmän käyttö edellyttää

verkkotunnuskohtaista sertifikaattia. SSL-suojasta suositellaan käytettäväksi mm. käyttäjien kirjautumisessa sekä verkkokaupassa.

7.5 Lisäverkkotunnus

Asiakkaan on mahdollista kytkeä useampia www-osoitteita yhteen BusinessWeb Lite tai Unix –palvelun sivustoon. Lisäverkkotunnukset ovat palvelun lisäoptioita. Lisäverkkotunnukset tilataan palvelun aloituksen yhteydessä tai erikseen muutospyyntönä. Kummassakin tapauksessa Asiakas voi antaa toimittajalle valtuutusavaimen lisäverkkotunnuksen kytkemistä varten. Lisätietoja fi-tunnusten valtuutusavaimesta antaa Ficora (www.ficora.fi). Fi-tunnusten lisäksi kauttamme on saatavilla esim. com, net, org, info, mobi, ru ja eu päätteisen verkkotunnukset.



Palvelukuvaus

Luottamuksellinen

Päivä
Date.
Tunniste
Document id

Sivu
6 (11)
Versio
0.1

Palvelussa Asiakkaalla on oma erillinen kiinteä IP-osoitteensa SSL-salausta varten. Sertifikaatit myöntää GeoTrust. Sertifikaatin asentamisesta ja käyttämisestä veloitetaan hinnaston mukaisesti.

8 Kotisivutyökalu

8.1 Peruspalvelu

Kotisivukone on toteutettu sivujen päivitystä varten www-selaimella. Ohjelma voidaan yhdistää jo olemassa olevaan sivustoon. Asiakas tuottaa itse teksti

ja kuva yms. sisällön kotisivuillensa.

8.2 Kotisivukoneen perusversioon sisältyy:

- uuden ulkoasun luonti ja asennus muokaten valmista HTML5-sivupohjaa (elementit, värit, kuvat)
- responsiivinen toteutus (toimii kaikilla laitteilla)
- mahdollisuus päivittää itse kotisivuja
- suomenkielinen WordPress-julkaisujärjestelmä
- hyvä tekninen hakukonenäkyvyys
- 1 - 8 sisältösivua (n. A4 / sivu) - sisällön siirto nykyisiltä kotisivuilta
- etusivun kuvakaruselli
- kuvagalleria
- palautelomake 5-10 kenttää
- ajankohtaista/blogi-toiminto (halutessa nosto etusivulle)
- tekstisisällön taitto (max. 2 taulukkoa)
- kuvan syöttö (ei sisällä kuvankäsittelyä)
- sosiaalisen median ikonien tai syötteiden lisäys sivustolle

8.3 Laajennettu palvelu

Perusversion ominaisuuksien lisäksi:

- Ulkoasun muokkaus Asiakkaan toiveiden mukaisesti (sisältää 2 vedos kierrosta)
- 1 h etäkoulutus järjestelmän käyttöön

8.4 Muutostyöt

Muutokset valmiiseen järjestelmään teemme tuntityönä. Olemassa olevaan sivustoon on mahdollista tilata uusi ulkoasu tai lisämoduuleja hinnaston mukaisesti. Minimiveloitus on puoli tuntia.



Palvelukuvaus

Luottamuksellinen

Päivä
Date.
Tunniste
Document id

Sivu
7 (11)
Versio
0.1

9 BusinessWeb Mail

9.1 Peruspalvelu

BusinessWeb Mail on Data-Info Oy:n Asiakkailleen tarjoama sähköpostipalvelu, jota voidaan käyttää joko internet-selaimella tai erillisellä sähköpostiohjelmalla. Sähköpostissa on webmail, IMAP, POP3, IMAPS ja POPS tuki. BusinessWeb Mail soveltuu kaikenkokoisille yrityksille, jotka tarvitsevat perussähköpostitoiminnallisuuksia.

Palvelu sisältää 500 Mt tilaa sähköposteille. Palvelu voidaan liittää kotisivutila palvelun yhteyteen, jolloin sähköpostilaatikoita voidaan ostaa yksittäin tarpeen mukaan. Erillisenä palveluna ostettaessa sähköpostilaatikoiden minimimäärä on kolme kappaletta.

9.2 Palvelun ominaisuudet

BusinessWeb Mail palvelun ominaisuudet:

- Sähköposti, käytettävissä Internet liittymällä (Webmail) sekä kolmannen osapuolen sähköpostiohjelmalla
- Sähköpostilaatikon koko 500 Mt
- Tuki POP3, POP3S, IMAP sekä IMAPS -protokollille
- Sähköpostin vastaanotto
- Sähköpostin lähettäminen ainoastaan webmailin kautta. Sähköpostiohjelmaa varten käytetään oman operaattorin lähtevää sähköpostipalvelinta.
- Vastaus- ja edelleenlähetystoiminnot
- Henkilökohtaisten kansioden luonti (käytettävissä Internet liittymällä sekä IMAP protokollalla)
-
- Sanomien arkistointi palvelimella sijaitseviin kansioihin
- Mahdollisuus asettaa palvelin ajastetusti lähettämään raportti, jossa näkyy sähköpostilaatikoiden käyttämä tila
- Automaattinen vastaus eli lomaviesti
- Salasanan vaihto
- Automaattinen edelleen lähetys yhteen tai useampaan sähköpostiosoitteeseen
- Mahdollisuus sisällyttää allekirjoitus lähetettäviin viesteihin
- Osoitteet hakemistoon voi tallettaa sähköpostiosoitteita ja muita yhteystietoja
- Viestien suurin sallittu koko lähetettäessä ja vastaanotettaessa on 50 Mb.

9.3 Palvelutaso

BusinessWeb Mail palvelu on asiakkaan käytettävissä 24/7 lukuun ottamatta mahdollisia huoltotoimenpiteitä huoltoikkunan aikana (ks. kappale "Huoltoikkuna").



Palvelukuvaus

Luottamuksellinen

Päivä	Sivu
Date.	8 (11)
Tunniste	Versio
Document id	0.1

9.4 Tietoturva

Webmailin käyttöliittymä on suojattu 128-bittisellä SSL-salauksella. Salaus on automaattisesti käytössä ja on suositeltavaa käyttää palvelua salauksen kera internet-selaimen kautta.

Lisätietoja fyysisistä suojuuksista kappaleessa ”Laitetila Suomessa”.

9.5 Sähköpostin suodatus

Suodatuspalvelu havaitsee roskaposti- ja virusviestit sähköpostistasi jo ennen kuin viestit saapuvat postipalvelimellesi, mikä parantaa sähköpostin käytettävyyttä ja turvallisuutta.

Saapuvien sähköpostiviestien analysointi suoritetaan koneellisesti eikä käyttäjien yksityisyydensuoja vaarannu. Palvelumme tarkistaa automaattisesti kaikki sähköpostilaatikkoosi tulevat viestit liitetiedostoineen hyödyntäen useaa erillistä torjuntamenetelmää ja poistaa viruksia ja vakoiluohjelmia sisältävät viestit.

Järjestelmämme suodattaa roskapostin 96-99%:n tarkkuudella. Viestien monimuotoisuudesta johtuen aivan kaikkea roskapostia ei ole mahdollista poistaa automaattisesti. Data-Info Oy ei tutki eikä säilytä palvelun suodattamia viestejä tai niiden sisältöjä.

Suodatuspalvelumme toimii kaikkien operaattorien verkossa. Suodatettavat sähköpostilaatikot voivat sijaita Data-Info Oy:n, toisen operaattorin tai Asiakkaan omalla palvelimella.

Data-Info Oy ei vastaa mahdollisten tietokonevirus- tai roskapostiviestien aiheuttamista vahingoista, tai vahingoista, jotka aiheutuvat sähköpostipalvelun tietoturvan edellyttämistä toimenpiteistä kuten viestien lukumäärän rajoittamisesta tai viestien suodattamisesta.

10 Linux virtuaalipalvelimet

10.1 Peruspalvelin

Virtuaalipalvelin on Linux -pohjaisella käyttöjärjestelmällä varustettu palvelin. Se sopii yrityksille, jotka eivät halua sijoittaa suuria summia oman palvelimen hankkimiseksi ja ylläpitämiseksi, tai jotka eivät tarvitse palvelimen kaikkia resursseja käyttöönsä.

Virtuaalipalvelimen tietoturvasuoja on erittäin korkea, koska palvelimen toiminta on täysin eriytetty muiden asiakkaiden tiedoista ja palvelimista ja se on ainoastaan Asiakkaan omassa käytössä.

Virtuaalipalvelimelle voidaan sijoittaa www-, tietokanta-, nimipalvelu-, tiedosto-, sähköposti- ja muut palvelut, sekä myös yritykselle tilauksesta räätälöidyt sovellukset. Virtuaalipalvelimiin sisältyy myös varmuuskopiointi kolmen päivän säilytysajalla.

Virtuaalipalvelimeen on mahdollista saada valmiiksi asennettuna mm. MySQL, perl, PHP, Apache, Webmin ja palomuuuri. Käyttöjärjestelmistä saatavilla Debian 6, OpenSUSE-11, CentOS-5, Ubuntu-10.

11 Muut palvelut ja lisäveloitukset

11.1 Muu ylläpito

Lisäpalveluna saatavana virtuaalipalvelimiin tietoturvapäivitykset, palvelin ylläpito, valvontapalvelut.

Palvelun uudelleenavaus



Palvelukuvaus

Luottamuksellinen

Päivä
Date.
Tunniste
Document id

Sivu
9 (11)
Versio
0.1

Kahden tunnin (2 h) veloittettava työ, mikäli sivuston materiaali on edelleen tallessa.

11.2 Pieni muutostyö

Minimilaskutus puoli tuntia (½ h), pienlaskutuslisä mahdollisesti huomioitava hinnaston mukaisesti.

11.3 Asiantuntijatyö

Muut palveluun kuulumattomat lisätyöt veloitetaan hinnaston mukaan tuntiperusteisesti.

11.4 Sopimus- tai laskukopio

Sopimus- ja laskukopioista veloitetaan erikseen hinnaston mukaisesti.

11.5 Pienlaskutuslisä

Mikäli lasku jää alle määritellyn pienlaskutuslisän, lisäämme hinnaston mukaisen korvauksen laskuun.

11.6 Huomautus- ja perintämaksu

Lisäämme hinnaston mukaisen korvauksen huomautus- ja perintätilanteissa ml. viivästyskorko. Mikäli Asiakas kahdesta maksukehotuksesta huolimatta laiminlyö suorittamisen, voi Toimittaja sulkea palvelun kunnes maksuveloitteet on suoritettu.

11.7 Postituslisämaksu

Mikäli postitse halutaan paperilasku, lisäämme siitä hinnaston mukaisen lisämaksun.

12 Käyttöönoton edellytykset

12.1 Sopimus ja toimitus

Asiakas ja Data-Info Oy sopivat BusinessWeb –palvelusta ja sen toimituksesta kirjallisesti tilauslomakkeella.

12.2 Asiakkaan nimeämät yhteyshenkilöt

Sopimusyhteistyöhenkilö toimii Asiakkaan ja Data-Info oy:n yhteyshenkilönä sopimukseen liittyvissä asioissa. Hänellä on oikeus ottaa käyttöön Asiakkaan puolesta palvelukokonaisuuteen sisältyviä palveluita.

Palvelun pääkäyttäjä hallinnoi yrityksen puolesta käyttäjätietoja ja käyttäjäkohtaisesti palveluita.

Tekninen yhteyshenkilö vastaa palveluun liittyvistä Asiakkaan teknisistä yhteyksistä.

Tunnukset palveluihin ja käyttäjän tunnistaminen

Kun Asiakas saa palvelun käyttöä varten käyttäjätunnukset, Asiakas vastaa siitä, että käyttöoikeustunnuksia ja salasanoja säilytetään huolellisesti.

12.3 Palvelun käyttöönoton edellytykset

BusinessWeb kotisivupalvelun käyttöönotto edellyttää Asiakkaalta:

- Internet-yhteyden
- FTP-ohjelman sivujen siirtämiseksi BusinessWeb –palvelimelle



Palvelukuvaus

Luottamuksellinen

Päivä	Sivu
Date.	10 (11)
Tunniste	Versio
Document id	0.1

- Yhteyden (FTP) yrityksen verkosta BusinessWeb –palvelimelle (voi sisältää palomuri- ja/tai yhdysliikenneavauksia). Asiakas vastaa itse kustannuksista, jotka aiheutuvat yhteyden avaamisesta.

12.4 Palvelun muutos tai vaihto toiseen palveluun

Uusien palveluiden ja/tai lisäpalveluiden tilaukset tehdään kirjallisesti ja ne ovat osa sopimusta. Vahvistamme tilauksen kirjallisella tilausvahvistuksella. Kun Asiakas vaihtaa BusinessWeb palvelunsa toiseen tai muuttaa hankkimaansa palvelua (esim. levytilan kasvatus) kuukausilaskutus muuttuu seuraavan kuukauden alusta lähtien. Asiakkaalta veloitetaan tällöin mahdolliset asennus- ja/tai muutosmaksut. Mikäli Asiakkaalla on omasta toivomuksestaan johtuen muutostilanteessa käytössään kaksi tai useampi palvelu, kustakin palvelusta veloitetaan normaalit kuukausimaksut.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa palvelun osia Asiakkaan tarpeiden mukaan, sikäli kuin irtisanomisella ei ole olennaista vaikutusta sovitun palvelun laatuun

tai laajuuteen. Palvelu tai palvelun osa irtisanoaan kirjallisesti. Data-Info Oy toimittaa Asiakkaalle irtisanomisvahvistuksen. Irtisanomisaika on kaksi kuukautta laskien irtisanomisilmoitusta seuraavan kuukauden alusta.

Koko palvelun irtisanomistilanteessa Asiakkaan tulee huomioida, että palveluun kuuluvan yhden verkkotunnuksen nimipalvelun ylläpito loppuu laskutuskauden loputtua. Asiakkaan tulee siirtää palveluun kuuluneen yhden verkkotunnuksen nimipalvelun ylläpito hyvissä ajoin toiselle operaattorille tai palveluntarjoajalle ennen laskutuskauden loppua. Mikäli näin ei tehdä, niin verkkotunnuksen www-sivut eivät toimi eikä myöskään verkkotunnuksen sähköpostiliikenne toimi laskutuskauden loputtua. Samalla tavalla tulee menetellä koko palvelun irtisanomistilanteessa maksullisen lisäverkkotunnuspalvelun suhteen. Jokaista lisäverkkotunnusta varten Asiakkaan pitää siirtää lisäverkkotunnuksen nimipalvelun ylläpito hyvissä ajoin toiselle operaattorille ennen laskutuskauden loppua.

12.5 Maksut ja laskutus

Laskutuskausi on kaksi kuukautta. Liittymiskaudelta veloitetaan kuukausimaksu. Jos Asiakas irtisanoa sopimuksen kesken laskutuskauden, irtisanominen tulee voimaan vastaanottamista seuraavan kuukauden alusta lukien ja päättyy kaksi (2) kuukautta sen jälkeen.

Laskutuskauden aikana syntyneet veloitukset laskutetaan niin, että kiinteät kuukausimaksut veloitetaan etukäteen ja mahdolliset liikennemaksut ja työveloitukset jälkikäteen.

Asennusmaksut veloitetaan ensimmäisen laskun yhteydessä. Normaalin työajan ma-pe klo 8-17 ulkopuolella, viikonloppuina tai arkipyhinä tehdystä asennustyöstä tai palveluun kuulumattomasta työstä, tarvikkeista ja kulutustavaroista veloitetaan erikseen.

Palvelun laskutus alkaa käyttöönottopäivää tai toimituksen tai sen osan valmistumisesta seuraavasta päivästä.

Data-Info Oy:lla on oikeus veloittaa asiakaspalvelusta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

Mikäli laskua ei makseta maksuehdon mukaisena eräpäivänä, myöhästyneestä maksusta peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa (viitekorko lisättyinä korkolain mukaisella lisäkorolla). Maksukehotuksesta perimme muistutusmaksun ja mahdolliset lisäkulut.



Palvelukuvaus

Luottamuksellinen

Päivä	Sivu
Date.	11 (11)
Tunniste	Versio
Document id	0.1

Jos Asiakas kahdesta maksukehotuksesta huolimatta laiminlyö suorittamisen, voi Toimittaja sulkea palvelun kunnes maksuvelvoitteet on suoritettu.

12.6 Sovellettavat ehdot

Palvelukokonaisuuteen ja/tai siihen liittyviin palveluihin seuraavia toimitusehtoja jotka ovat erottamaton osa Asiakkaan ja Data-Info Oy:n välistä sopimusta:

- Data-Info Oy:n yleiset toimitusehdot

12.7 Palvelukuvauksen muutokset

Data-Info Oy voi muuttaa tätä palvelukuvausta ilman erillistä ilmoitusta. Mikäli palvelukuvaus muuttuu olennaisesti, Asiakkaalle tiedotetaan palvelukuvauksen muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

13 Huoltoikkuna

Data-Info Oy:lla on sopimuksen mukainen oikeus suorittaa huolto- ja ylläpitotöitä verkkoihinsa ja palveluihinsa (jäljempänä ”huoltoikkuna”).

Em. huoltoikkuna on joka tiistai klo 00.00 – 06.00 välisenä aikana Suomen aikaa.

Huoltoaikana tapahtuvia katkoksia ei huomioida mahdollisissa käytettävyysslaskennoissa.

Varamme oikeuden tehdä huolto- ja ylläpitotöitä myös muulloin kuin huoltoikkunan aikana. Näistä ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään viisi (5) päivää ennen suunniteltua katkosta ellei kyse ole sellaisesta huolto- ja ylläpitotyöstä, jonka suorittamista ei ole mahdollista lykätä. Data-Info Oy ei vastaa palvelun toimivuudesta, mikäli huolto- ja ylläpitotyötä ei ole.

Palvelukuvauksen muutokset

Telia voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Kun palvelukuvaus muuttuu olennaisesti asiakkaan vahingoksi, niin niissä tapauksissa, asiakkaalle tiedotetaan muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Muissa tilanteissa Telia ilmoittaa muutoksista parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikataululla.

