

LUOTTAMUKSELLINEN

DataInfo –yritysten noudattamat Yleiset palveluiden toimitusehdot yritysasiakkaille.

1. Soveltamisala

1.1. Näitä toimitusehtoja sovelletaan DataInfo –yritysten (jäljempänä Toimittaja) asiakasyrityksille (jäljempänä Asiakas) toimittamiin tietotekniikka- ja viestintäpalveluihin. Palvelut voivat sisältää kartoitus-, suunnittelu-, hankinta-, toteutus-, käyttöönotto, koulutus-, käytettävyys- ja rahoituspalveluita.

1.2. Palveluihin voi sisältyä kolmansien osapuolien liittymiä, kiinteitä yhteyksiä ja muita Toimittajan tarjoamia palveluita. Kukin näistä palveluista toimitetaan niiden omien palvelukuvausten, ja –ehtojen mukaisesti.

2. Määritelmiä

Mikäli asiayhteydestä ei muuta johdu, alla mainituilla termeillä tarkoitetaan tässä sopimuksessa seuraavaa:

”Datainfo -ketju” tarkoittaa Datainfo yrittäjien muodostamaa yhteenliittymää, joka toimii Datainfo –tuotemerkin tai muun kulloinkin käytössä olevan tuotemerkin alla.

”Palvelu” tarkoittaa Palvelusopimuksen perusteella Toimittajan Asiakkaalle toimittamaa Palveluliitteessä määriteltyjä ja kuvattuja palveluita.

”Palveluliite” tarkoittaa Asiakkaan allekirjoituksellaan tekemää ja Toimittajan allekirjoituksellaan hyväksymää tilausta koskien Palveluita tai Tuotteita. Palveluliitteessä on kuvattu Palvelut, niiden toimittamisessa ja toteuttamisessa noudatettavat toimintatavat ja käytännöt.

”Palvelusopimus” tarkoittaa Osapuolten yhdessä allekirjoittamaa sopimusta ja sen liitteitä.

”Osapuoli” tarkoittaa Toimittajaa tai Asiakasta sen mukaan kuin asiayhteydestä ilmenee.

”Osapuolet” tarkoittaa Toimittajaa ja Asiakasta yhteisesti.

”Todellinen toimitusaika” tarkoittaa sitä ajankohtaa, jolloin Toimittaja on Yleisten toimitusehtojen mukaisesti toimittanut Palveluliitteessä tarkoitettut Palvelut ja/tai Tuotteet.

”Tuote” tarkoittaa Palveluliitteessä määriteltyjä laitteita, tietovälineitä, tarvikkeita, tietokoneohjelmia sekä niihin liittyvää muuta materiaalia.

”Tuotekuvaus” tarkoittaa asiakirjaa, jossa on yleisellä tasolla kuvattu Palveluliitteessä määriteltyjä Tuotteita.

”Yleiset toimitusehdot” tarkoittaa erillisessä liitteessä määriteltyjä DataInfo –ketjun yleisiä toimitusehtoja.

”Ylläpitomääritys” tarkoittaa Palveluliitteessä määriteltyjä Palvelun tai Tuotteen ylläpitoa koskevia määrityksiä.

3. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

3.1. Palvelusopimus syntyy kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Palvelusopimukseen voidaan liittää lisää palveluita Palveluliitteillä.

3.2. Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta.

4. Maksut ja maksuehdot

4.1. Asiakkaalta kulloinkin veloitettavat palveluhinnat perustuvat Palveluliitteissä määriteltyyn hinnoitteluun tai niissä viitattaviin muihin hinnoittelumäärityksiin tai hinnoitteluliitteisiin.

4.2. Mikäli viranomaismaksut (kuten arvonlisävero) muuttuvat sopimuksen voimassaoloaikana, muutetaan Palveluiden ja Tuotteiden hinnoittelu vastaamaan näitä muutoksia kunkin muutoksen virallisesta voimaantulosta lukien. Lisäksi Toimittajalla on oikeus periä mahdollisesti myöhemmin määrättävä muu välillinen vero tai julkisoikeudellinen maksu.

LUOTTAMUKSELLINEN

4.3. Maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä ellei toisin ole sovittu. Viivästyskorke määräytyy korkolain 4 § 1 momentin mukaan. DataInfo -yritykset perivät jokaisesta lähetetystä maksukehoituksesta voimassaolevan hinnaston mukaisen perintäkorvauksen.

5. Vahingonkorvauksen rajoitukset

5.1. Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuus Palveluiden ja Tuotteiden osalta on rajattu tämän kohdan 5. mukaisesti, ellei Palveluliitteessä ja Yleisissä toimitusehdoissa ole toisin sovittu.

5.2. Osapuolet eivät vastaan mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Välittömien vahinkojen osalta Osapuolen vastuu rajoittuu toisen Osapuolen osoittamiin välittömiin vahinkoihin.

5.3. Toimittajan vahingonkorvausvastuu välittömien vahinkojen osalta on viivästys- ja muut sakot mukaan lukien enintään viisitoista (15) prosenttia sen Palveluliitteen mukaisen Palvelun kuukausilaskutuksen määrästä, jonka toimituksessa sopimusrikkomus tapahtui.

5.4. Vahingonkorvauksen laskemisessa ei huomioida Tuotteiden hintoja jos ne sisältyvät Palveluun.

5.5. Vahingonkorvausta maksetaan ainoastaan siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää kyseisen sopimusrikkomuksen perusteella maksettavan viivästys- tai muun sopimussakon.

5.6. Asiakas vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta. Osapuolet eivät vastaa mistä syystä tahansa tapahtuneesta toisen Osapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta, ja tästä aiheutuneista vahingoista tai kuluista kuten tiedostojen

uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.

5.7. Yllämainittuja vahingonkorvausvelvollisuutta rajoittavia ehtoja ei kuitenkaan sovelleta:

- jos Osapuoli tai siihen työsuhteessa oleva taikka Osapuolen vastuupiiriin Vahingonkorvauslain (412/74) tarkoittamassa työsuhteeseen verrattavassa olosuhteessa kuuluva on aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeällä tuottamuksella tai

- jos vahinko on aiheutunut toisen Osapuolen tekijänoikeudella suojatun aineiston lain tai tämän sopimuksen vastaisesta luovutuksesta, kopioinnista tai käytöstä taikka sopimattomasta menettelystä elinkeinotoiminnassa annetun lain tarkoittamasta menettelystä tai

- jos Osapuoli on rikkonut Palvelusopimuksen salassapitoa tarkoittavia säännöksiä.

Toimittajalla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta Palvelusopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä.

6. Ehtojen voimassaolo

Nämä Yleiset palveluehdot ovat voimassa Palvelusopimuksen voimassaoloajan, ja irtisanomisen osalta ehtoihin sovelletaan Palvelusopimuksen ehtoja.

7. Palveluehtojen muutokset

Toimittaja voi muuttaa näitä Palveluiden toimitusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista Palveluiden toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti.